

CONDIZIONI DI VENDITA

Ge.Fi S.p.A. è titolare del sito www.artigianoinfiera.it (il "Sito") e venditore dei Prodotti ivi commercializzati con sede in Viale Achille Papa. 30 - 20149 Milano (Italia) - C.F. e P. Iva 11402090150, iscritta al Registro delle Imprese di Milano al n. R.E.A. MI-1464705 contattabile al +39.02.31911947 nonché all'indirizzo e-mail customercare@artigianoinfiera.it

I Prodotti commercializzati nel sito www.artigianoinfiera.it sono prodotti artigianali italiani ed internazionali selezionati da Ge.Fi. S.p.a. secondo tre criteri imprescindibili: autenticità, originalità e qualità.

Sul Sito ciascun artigiano dispone di una propria vetrina virtuale all'interno della quale sono esposti tutti i prodotti che potranno essere acquistati dal Cliente direttamente da Ge.Fi. S.p.a. secondo le Condizioni generali di vendita di seguito esposte.

Tutte le informazioni relative ai prodotti vengono indicate sul sito www.artigianoinfiera.it dall'artigiano. All'interno delle schede prodotto sono disponibili le relative condizioni generali di vendita, con l'identificazione di Ge.Fi. S.p.a. nella sua qualità di venditore.

Di seguito si riportano le condizioni generali di vendita applicabili a qualsiasi prodotto venduto sul sito www.artigianoinfiera.it

Condizioni generali di vendita per acquisti online all'interno della Vetrina Virtuale pubblicata sul sito www.artigianoinfiera.it

1) Premesse

Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito "Condizioni Generali") sono valide esclusivamente tra Ge.Fi. S.p.a. (di seguito il venditore) e qualsiasi persona fisica che effettua esclusivamente in qualità di consumatore, così come definito all'articolo 2 della Direttiva 2011/83/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 25/10/2011, (di seguito il "Cliente") acquisti online sul Sito all'interno della Vetrina Virtuale, seguendo le procedure ivi indicate.

Le presenti Condizioni Generali disciplinano esclusivamente i contratti di compravendita dei Prodotti conclusi tramite il sito www.artigianoinfiera.it tra gli utenti del Sito ed il venditore, mentre non regolano la fornitura di servizi e/o la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi dal venditore che siano raggiungibili attraverso il Sito tramite collegamenti ipertestuali, links o banners (con tali soggetti l'utente dovrà verificare le loro condizioni di vendita). Il venditore non è pertanto responsabile per la fornitura di servizi e/o la vendita di prodotti da parte di tali soggetti né è responsabile per il contenuto dei siti web consultabili tramite detti collegamenti non effettuandone alcun controllo e/o monitoraggio.

I contratti di compravendita dei Prodotti saranno stipulati tra il venditore e un Cliente e si concluderanno esclusivamente attraverso internet, mediante l'accesso da parte del Cliente alla Vetrina Virtuale pubblicata sul Sito e la realizzazione dell'acquisto secondo le presenti Condizioni Generali di vendita.

Queste Condizioni Generali di vendita possono essere oggetto di modifiche ed aggiornamenti. Ogni aggiornamento e modifica verrà regolarmente pubblicata sulla Vetrina Virtuale e la data di messa on line degli aggiornamenti equivale alla data di entrata in vigore degli stessi.

In caso di variazioni delle Condizioni Generali di vendita, all'ordine di acquisto si applicheranno le Condizioni Generali pubblicate nella Vetrina Virtuale al momento dell'invio dell'ordine stesso da parte del Cliente.

Ai sensi della Direttiva 2011/83/UE si invita l'utente della Vetrina Virtuale che intenda effettuare acquisti, a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali di vendita prima dell'invio dell'ordine: a tal fine le Condizioni Generali di vendita sono disponibili sulla Vetrina Virtuale a qualsiasi visitatore della Vetrina Virtuale stessa e saranno consultabili in ogni momento dal Cliente anche attraverso il link contenuto nell'email di conferma di ogni ordine per consentirgliene la riproduzione e la memorizzazione.

Il Cliente è invitato a stampare o a conservare secondo le modalità preferite le presenti Condizioni Generali di vendita.

2) Prodotti

Le informazioni relative ai Prodotti suscettibili di vendita a distanza attraverso la Vetrina Virtuale sono indicate nel Catalogo dei Prodotti reperibile sulla Vetrina Virtuale.

Nel Sito il Cliente ha la possibilità di cercare i Prodotti sulla base di una ricerca sotto forma di parola chiave o frase; oltre all'uguaglianza o similitudine rispetto alle parole cercate possono esserci dei booster di punteggio in positivo o negativo rispetto alla disponibilità fisica del prodotto, vendita attraverso magazzino direct, spese di spedizione gratuite o recensioni positive. In ottemperanza alla direttiva europea n. 2019/2161 recepita in Italia con il D.Lgs. n. 26 del 7.03.2023 sul Sito verrà indicato se il risultato della ricerca online è di origine promozionale (art. 23 comma 1 lett. m -bis del Codice del Consumo).

Nel Catalogo dei Prodotti sono rappresentati i Prodotti nel miglior modo possibile. Tuttavia, potrebbero evidenziarsi alcuni errori, imprecisioni o piccole differenze tra la rappresentazione grafica/fotografica e/o video del Prodotto nella Vetrina Virtuale ed il Prodotto reale. Le rappresentazioni grafiche/fotografiche e/o video dei Prodotti presentate sulla Vetrina Virtuale non costituiscono pertanto elemento contrattuale, in quanto meramente e simbolicamente rappresentative del Prodotto compravenduto.

La disponibilità dei Prodotti risultante al momento dell'ordine è puramente indicativa, poiché, per effetto della contemporanea presenza all'interno della Vetrina Virtuale di più utenti, i Prodotti potrebbero essere venduti ad altri prima della conferma dell'ordine.

Si ricorda che il venditore non vende prodotti alcolici ai minori di 18 anni. I prodotti alcolici possono essere venduti

esclusivamente a chi ha compiuto 18 anni, o comunque a chi è legalmente maggiorenne secondo la legislazione vigente. Il venditore si riserva il diritto di richiedere un documento di identità del Cliente in fase di registrazione dell'utente o prima della conferma dell'ordine.

3) Ordine e conclusione del contratto di acquisto

Per l'acquisto dei Prodotti il Cliente dovrà compilare e inviare al venditore il modulo d'ordine in formato elettronico, seguendo le istruzioni contenute nella Vetrina Virtuale. Nel modulo d'ordine è contenuto un riepilogo delle principali condizioni commerciali, tra cui il prezzo, i mezzi di pagamento e le modalità di consegna, oltre ad informazioni sulle caratteristiche principali dei Prodotti ordinati ed un rinvio alle Condizioni Generali. Il Cliente dovrà mettere il Prodotto che desidera acquistare nell'apposito "Carrello" e, dopo aver preso visione delle Condizioni Generali, con particolare riferimento al contributo per le spese di consegna, alle modalità di esercizio del diritto di recesso, ed alla Privacy Policy, dovrà selezionare la modalità di pagamento desiderata e scegliere l'opzione "invia ordine".

Prima della trasmissione dell'ordine di acquisto:

- il Cliente potrà correggere eventuali errori di inserimento dati, seguendo l'apposita procedura di modifica contenuta nella Vetrina Virtuale. Si segnala che il Cliente ha la facoltà di modificare la quantità e tipologia dei Prodotti che intende acquistare, aggiungendo o eliminando uno o più Prodotti dal "Carrello";
- il venditore chiederà al Cliente, attraverso la procedura di inserimento dell'ordine di acquisto, di leggere attentamente le Condizioni Generali di vendita, incluso il diritto di recesso, di stamparne una copia e di memorizzarne o di riprodurne una copia per usi personali.

Con l'invio del modulo d'ordine, il Cliente riconosce e dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornitegli durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente ed incondizionatamente le Condizioni Generali di vendita, nonché le ulteriori informazioni contenute nella Vetrina Virtuale e relative alla Privacy Policy.

L'ordine inviato dal Cliente avrà valenza di proposta contrattuale di acquisto svolta dal Cliente al venditore per i prodotti elencati nell'ordine medesimo.

Al ricevimento dell'ordine di acquisto il venditore invierà al Cliente un'e-mail di presa in carico dell'ordine (di seguito "Artigiano in Fiera: l'ordine \$ordine è in lavorazione") all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente.

L'e-mail "Artigiano in Fiera: l'ordine \$ordine è in lavorazione" non costituisce accettazione della proposta contrattuale di acquisto svolta dal Cliente ma ha il solo fine di comunicare allo stesso che il suo ordine è stato ricevuto dal venditore e che è in lavorazione per verificare la disponibilità dei prodotti richiesti dal Cliente.

Il venditore si riserva la facoltà di valutare l'accettazione degli ordini ricevuti e potrà rifiutare o comunque non dare corso ad ordini d'acquisto che risultino incompleti o incorretti, ovvero in caso di indisponibilità dei Prodotti o che comportino la consegna dei Prodotti ordinati in alcune aree geografiche. Il venditore comunicherà al Cliente l'eventuale impossibilità di accettare gli ordini ricevuti entro quattro giorni decorrenti dal giorno lavorativo successivo a quello in cui il Cliente ha trasmesso l'ordine e provvederà a rimborsare al Cliente le somme che eventualmente, in conseguenza dei mezzi di pagamento scelti dal Cliente, siano già state addebitate al Cliente per il pagamento della fornitura.

Il contratto di compravendita dei Prodotti indicati nel modulo d'ordine sarà considerato concluso solamente con l'invio da parte del venditore al Cliente di un'e-mail di conferma dell'ordine ed informativa sulla spedizione (di seguito la "Il tuo ordine è approvato e pronto per la spedizione") all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Tale conferma riepilogherà i Prodotti prescelti, i relativi prezzi, l'IVA ed eventuali tributi dovuti, le spese di trasporto e consegna, l'indirizzo per la consegna, il numero d'ordine (di seguito "Numero d'Ordine"), le Condizioni Generali e particolari applicabili all'Ordine, nonché le informazioni relative alla spedizione dei Prodotti oggetto dell'Ordine. Ove i mezzi di pagamento scelti dal Cliente comportino il pagamento delle somme prima della "Il tuo ordine è approvato e pronto per la spedizione", tale addebito non costituirà perfezionamento del contratto di compravendita. Il Cliente si impegna a verificare la correttezza dei dati contenuti nell'e-mail di "Il tuo ordine è approvato e pronto per la spedizione" ed a comunicare al venditore, entro 24 (ventiquattro) ore dalla ricezione della stessa, eventuali correzioni. Possibili aggravii di spese determinati da errori nei dati non segnalati tempestivamente saranno a carico del Cliente.

Il Numero d'Ordine, generato dal sistema e comunicato dal venditore, dovrà essere utilizzato dal Cliente in ogni comunicazione successiva con il venditore.

4) Prezzi

Tutti i prezzi dei Prodotti indicati nel Catalogo Prodotti sono espressi in Euro e si intendono comprensivi di IVA e imposte.

In ottemperanza alla direttiva europea n. 2019/2161 recepita in Italia con il D.Lgs. n. 26 del 7.03.2023 in ogni annuncio di riduzione di prezzo, salvo i casi esclusi dalla normativa (*"prodotti agricoli e alimentari deperibili, prezzi di lancio, vendite al pubblico sottocosto"*), verrà indicato nel Catalogo Prodotti il prezzo precedente del Prodotto intendendosi, per prezzo precedente, il prezzo più basso applicato da Ge.Fi. S.p.a. alla generalità dei consumatori nei trenta giorni precedenti all'applicazione della riduzione del prezzo (art. 17-bis del Codice del Consumo).

Verrà altresì segnalato nel Catalogo Prodotti se il prezzo del Prodotto è stato *«personalizzato sulla base di un processo decisionale automatizzato»* (art. 49 comma 1 lettera e-bis).

Le spese di consegna (di seguito "Spese di Consegna") sono a carico del Cliente (salvo particolari promozioni indicate in fase di acquisto) ed adeguatamente evidenziate nell'ordine e nell'e-mail di "Il tuo ordine è approvato e pronto per la spedizione". In particolare, nel modulo d'ordine e nell'e-mail di "Il tuo ordine è approvato e pronto

per la spedizione” saranno riportati in dettaglio:

- il prezzo del Prodotto,
- l’IVA e altri eventuali tributi, se dovuti,
- - le Spese di Consegna.

I prezzi pubblicati sulla Vetrina Virtuale e le offerte, possono variare; il venditore si riserva il diritto di effettuare modifiche senza preavviso alcuno.

Ai Prodotti si applica il prezzo evidenziato sulla Vetrina Virtuale al momento dell'invio del modulo d'ordine, senza alcuna considerazione di precedenti offerte o eventuali variazioni di prezzo (in aumento o in diminuzione) intervenute successivamente alla trasmissione dello stesso.

Nel caso in cui un prezzo sia stato pubblicato per errore in maniera non corretta, il venditore si riserva il diritto di non confermare l'ordine ricevuto, rinunciando alla vendita.

5) Tasse di importazione e dazi doganali

In considerazione del luogo di produzione della merce acquistata ovvero del luogo di consegna della stessa, i Prodotti acquistati potrebbero essere soggetti a tasse di importazione e/o dazi doganali il cui importo potrebbe variare anche in relazione al tipo di Prodotto compravenduto e del paese di destinazione. Non è quindi possibile prevedere in alcun modo se e quali costi andrebbero sostenuti per lo sdoganamento della merce acquistata. Di conseguenza, eventuali costi relativi a tasse di importazione e/o dazi doganali saranno a carico esclusivo del Cliente.

Per maggiori informazioni, è possibile rivolgersi all'ufficio doganale del proprio paese.

6) Modalità di pagamento

Le modalità di pagamento sono quelle indicate nel modulo d'ordine. Il pagamento può essere effettuato on-line con carta di credito (circuiti di pagamento ammessi Mastercard, Visa, Amex), carta pre-pagata, Paypal, ApplePay, GooglePay, Satispay e con le modalità precisate nella Vetrina Virtuale e nella sezione “Carrello”.

Tutte le informazioni finanziarie necessarie per la transazione saranno trasmesse, tramite protocollo crittografato, a Paypal, Satispay e Shopify Payments, che fornisce i relativi servizi di pagamento elettronico a distanza, senza che terzi possano avervi accesso. Tali informazioni non saranno mai utilizzate dal venditore se non per completare le procedure inerenti l'acquisto e per emettere i relativi rimborsi a favore del Cliente (ad esempio, in conseguenza di eventuali restituzioni dei Prodotti), a seguito dell'esercizio del diritto di recesso, ovvero qualora si renda necessario prevenire o segnalare alle forze di polizia la commissione di frodi sulla Vetrina Virtuale e/o sul Sito.

Per motivi di sicurezza delle transazioni, il venditore si riserva la facoltà di richiedere l'invio di copia di un documento di identità del titolare della Carta di Credito.

Contestualmente alla comunicazione della “Il tuo ordine è approvato e pronto per la spedizione”, l'importo

corrispondente ai Prodotti acquistati sarà addebitato al Cliente. L'eventuale addebito occorso prima della mail "Il tuo ordine è approvato e pronto per la spedizione" dovuto al mezzo di pagamento scelto dal Cliente, si intenderà quindi a titolo definitivo.

Il venditore emetterà la fattura inviandola tramite e-mail all'intestatario dell'ordine, solo ove il Cliente ne abbia fatto richiesta scritta al Customer Care entro 48 (quarantotto) ore dal ricevimento dell'e-mail di "Il tuo ordine è approvato e pronto per la spedizione", fornendo a tal fine i dati per la fatturazione. Per l'emissione della fattura faranno fede le informazioni fornite all'uopo dal Cliente che egli dichiara e garantisce rispondenti al vero, manlevando al riguardo il venditore. Nessuna variazione dei dati sarà possibile dopo l'emissione della fattura.

7) Modalità di consegna

I Prodotti acquistati saranno consegnati all'indirizzo indicato dal Cliente nel modulo d'ordine. Le Spese di Consegna sono a carico del Cliente (salvo particolari promozioni indicate in fase di acquisto) e sono distintamente evidenziate sulla Vetrina Virtuale, nel modulo d'ordine e nell'e-mail "Il tuo ordine è approvato e pronto per la spedizione". Il loro valore dipende anche dall'importo totale del singolo ordine.

La spedizione dei Prodotti avverrà solo dopo che il pagamento dell'intero importo dell'ordine (comprensivo del prezzo dei Prodotti acquistati, dell'IVA ed eventuali tributi, se dovuti, e delle Spese di Consegna) sia stato regolarmente effettuato dal Cliente.

Il venditore effettuerà la consegna dei Prodotti acquistati a cura di vettori specializzati, solo nelle zone geografiche specificate nella Vetrina Virtuale, con servizio standard e senza avviso di consegna, dal lunedì al venerdì, esclusi festivi e feste nazionali.

I Prodotti spediti in Italia vengono indicativamente consegnati entro 3-5 giorni lavorativi dalla spedizione; i prodotti spediti all'interno dell'Unione Europea vengono consegnati indicativamente entro 5-6 giorni lavorativi dalla spedizione.

I termini di consegna sopra indicati sono puramente indicativi e non essenziali (rimanendo pertanto valevole tra le parti il termine di legge che prevede la consegna entro 30 giorni dalla conclusione del contratto). Qualsiasi variante a quanto sopra indicato verrà comunicata tempestivamente via e-mail al Cliente.

Al momento della consegna è richiesta la presenza del Cliente oppure di una persona di fiducia per controllare che gli imballaggi siano integri e puliti e che i Prodotti ricevuti corrispondano a quanto riportato sulla Conferma dell'Ordine.

In caso di difetti visibili, quali le quantità errata e/o Prodotto errato e la non integrità degli imballaggi, il Cliente o l'incaricato di sua fiducia, dovranno provvedere alla relativa segnalazione sul documento di trasporto e contattare il Customer Care del venditore all'indirizzo e-mail customercare@artigianoinfiera.it entro e non oltre 8 (otto) giorni dalla Consegna. Sono in ogni caso salve le garanzie previste dalla Direttiva 1999/44/CE (e successive modifiche ed integrazioni).

I Prodotti acquistati potranno rimanere in giacenza presso il vettore per il massimo di giorni di calendario che sarà di volta in volta comunicato al Cliente al momento in cui lo stesso verrà contattato dal vettore per la consegna. Trascorso tale periodo di giacenza senza che il Cliente provveda al ritiro dei Prodotti, l'ordine sarà automaticamente annullato e i Prodotti saranno restituiti al venditore. Il venditore rimborserà al Cliente il valore dell'ordine, trattenendo le Spese di Consegna e quelle sostenute per la restituzione dei Prodotti al venditore.

8) Diritto di recesso

8.1 Informazioni riguardo al diritto di recesso

Secondo la disciplina prevista dalla Direttiva 2011/83/UE, il Cliente, in quanto consumatore (così come definito all'articolo 2 della stessa), ha diritto di recedere dall'acquisto dei Prodotti senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro 14 giorni ("Periodo di Recesso").

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni a partire dal giorno in cui il cliente o un terzo, diverso dal vettore e designato dal cliente stesso, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene ordinato. In caso di contratto relativo a molteplici beni ordinati dal cliente in un solo ordine e consegnati separatamente, il termine di 14 giorni decorre dal giorno in cui il cliente o un terzo, diverso dal vettore da quest'ultimo designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene.

In ottemperanza alla direttiva europea n. 2019/2161 recepita in Italia con il D.Lgs. n. 26 del 7.03.2023 si informa che:

- Il periodo di recesso di 14 giorni è prolungato a 30 giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un professionista presso l'abitazione di un consumatore oppure di escursioni organizzate da un professionista con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai consumatori. Tale prolungamento non si applica ai contratti conclusi nel contesto di visite domiciliari da parte di un professionista, richieste da un consumatore e non organizzate dal medesimo in forma collettiva (art. 52 comma 1 bis del Codice del Consumo).

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente deve informare della propria decisione di recedere dal contratto il Customer Care del venditore prima della scadenza del "Periodo di Recesso" tramite una qualsiasi esplicita dichiarazione in tal senso (ad esempio tramite raccomandata a/r, a mezzo fax o a mezzo e-mail). A tal fine è possibile, ma non obbligatorio, utilizzare il modulo standard di recesso scaricabile [qui](#) o utilizzare il testo standard indicato al punto 8.2 delle presenti Condizioni Generali. Laddove il cliente decida di non utilizzare il modulo standard di recesso allegato, dovrà presentare una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto.

Effettuata tale dichiarazione, il Cliente riceverà riscontro da parte del Customer Care del venditore che indicherà le modalità da utilizzare per la restituzione del/dei Prodotto/i.

Una volta ricevuta la predetta comunicazione il Cliente dovrà rispedire presso l'indirizzo ed entro i termini indicati, e comunque entro 14 giorni dalla data in cui abbia comunicato il recesso, i Prodotti per i quali abbia esercitato il

diritto di recesso.

A norma di legge, le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del Cliente. La merce dovrà essere restituita integra, nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc.), completa della documentazione fiscale annessa e la restituzione è sotto la completa responsabilità del Cliente. Fatta salva la facoltà di verificare il rispetto di quanto sopra e purché l'esercizio del diritto di recesso avvenga nei termini sopra indicati, il venditore provvederà a rimborsare l'importo pagato dal Cliente per i Prodotti oggetto del recesso, incluse le spese di consegna ove previste e sostenute dal Cliente e fatta eccezione per eventuali costi supplementari (ad esempio se il Cliente ha scelto un metodo di consegna diverso da quello meno costoso offerto dal venditore), nel minor tempo possibile e comunque entro un termine massimo di 14 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso del Cliente. È comunque riconosciuto al venditore il diritto di trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i Prodotti oggetto del recesso o finché il Cliente non abbia dimostrato di aver restituito i Prodotti oggetto del recesso, a seconda di quale situazione si verifichi prima. Nel caso in cui il recesso riguardi solo alcuni Prodotti di un ordine multiplo, la quantificazione delle spese di consegna da restituire al Cliente per effetto dell'esercizio di recesso sarà effettuata in misura proporzionale ai Prodotti restituiti. Il rimborso avverrà utilizzando lo stesso metodo di pagamento usato dal Cliente, salvo che questi non abbia espressamente richiesto una diversa modalità.

In applicazione delle disposizioni di cui alla Direttiva 2011/83/UE, il diritto di recesso sopra previsto non si applica con riferimento a Prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente, o che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna; o che, dopo la consegna, risultano, per loro natura, inscindibilmente mescolati con altri beni.

In ogni caso, il consumatore è responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione dei beni diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

8.2 Modulo standard di recesso

Il cliente che intende recedere dal contratto utilizzando il modulo standard di recesso scaricabile [qui](#) è pregato di compilarlo e spedirlo al Customer Care del venditore all'indirizzo e-mail:

customer-care@artigianoinfiera.it

Ferma restando la possibilità per il cliente di esercitare il diritto di recesso comunicando al Customer Care del venditore qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto, alternativamente all'utilizzo del modulo standard sopra indicato il cliente può utilizzare il seguente testo standard: "Con la presente io/noi (*) notifico il recesso dal mio/nostro (*) contratto concluso per l'acquisto dei seguenti beni/servizi (*) – ordinato il (*) / ricevuto il (*) – nome dell'acquirente(i) – indirizzo dell'acquirente(i) – data

9) Garanzie

Tutti i prodotti venduti dal venditore sono coperti dalla garanzia legale di ventiquattro (24) mesi per i difetti di conformità. In caso di ricezione di Prodotti non conformi agli ordini o difettosi, il Cliente dovrà comunicarlo via e-mail al servizio Customer Care del venditore entro il termine di 2 mesi dalla scoperta del difetto di conformità, specificando il rimedio che desidera scegliere, tenuto conto che i rimedi a sua disposizione, in caso di difetto di conformità debitamente denunciato entro i termini, sono:

- in via primaria, la sostituzione o riparazione del Prodotto salvo che, il rimedio richiesto, sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro;
- in via secondaria (ove i primi due rimedi risultino impossibili o eccessivamente onerosi, ovvero non siano stati realizzati entro termini congrui, oppure riparazioni o sostituzioni precedentemente effettuate abbiano arrecato al Cliente notevoli inconvenienti debitamente dimostrati), la riduzione del prezzo del Prodotto o la risoluzione del contratto.

Oltre il predetto termine, il venditore, pertanto, non sarà responsabile dei difetti di conformità riscontrati dal consumatore.

In caso di sostituzione o riparazione del Prodotto, i termini della garanzia relativa al Prodotto dato in sostituzione o risultante dalla riparazione, sono i medesimi del prodotto originario. Pertanto, la durata complessiva biennale della garanzia legale decorrerà comunque dalla Consegna del prodotto originario.

In caso di sostituzione o riparazione del Prodotto, il venditore provvederà a contattare il vettore che, compatibilmente con la sua disponibilità, ritirerà la merce.

Il venditore si riserva in ogni caso la facoltà di verificare la non conformità contestata ed in caso di conferma provvederà alla spedizione della merce sostitutiva o al rimborso degli importi corrisposti. Per poter usufruire della garanzia è necessario esibire i documenti attestanti l'acquisto.

Qualora la riparazione o la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose, il Cliente potrà richiedere, a sua scelta, la riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto. È inteso che nel determinare l'importo della riduzione o la somma da restituire si terrà conto dell'uso del bene e che un difetto di lieve entità, per il quale non è stato possibile o è eccessivamente oneroso esperire i rimedi della riparazione o della sostituzione, non dà diritto alla risoluzione del contratto.

Si rinvia, in ogni caso, per la disciplina della garanzia legale, alle norme della Direttiva 1999/44/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 25/05/1999 e, in particolare, ai diritti di cui all'art. 3 della stessa. Con riferimento all'ordinamento italiano, si rinvia alla disciplina degli artt. da 128 a 135 del Codice del Consumo e, in particolare, ai diritti di cui all'art. 130 Codice del Consumo. Scarica [qui](#) le condizioni di garanzia

Le presenti CGV possono essere consultate sul sito www.artigianoinfiera.it e possono essere salvate utilizzando il relativo comando del browser (solitamente, File -> Salva con nome). È inoltre possibile salvarle ed archivarle in

formato PDF ([clicca qui](#)). Per poter aprire il file PDF è necessario aver installato sul proprio computer Adobe Reader, che può essere scaricato gratuitamente dal sito www.adobe.it, ovvero altro software analogo.

10) Recensioni

In ottemperanza alla direttiva europea n. 2019/2161 recepita in Italia con il D.Lgs. n. 26 del 7.03.2023 si informa che:

- quanto alle recensioni pubblicate sul sito (comma 5-bis dell'art. 22 del Codice del Consumo), Ge.Fi S.p.A. utilizza Feeday, fornitore di servizi imparziale ed indipendente, per ottenere recensioni rilasciate direttamente dai consumatori che abbiano realmente acquistato un prodotto sul sito. A tal fine Feeday adotta misure "tecniche e manuali" volte a garantire che le recensioni raccolte e pubblicate provengano solo da acquirenti verificati che hanno realmente concluso un'esperienza di acquisto sul sito;
- il sito utilizza un algoritmo personalizzato per dare più visibilità alle recensioni più recenti fermo restando in ogni caso la possibilità sul sito di avere accesso anche ad altre recensioni;
- sul sito verrà esplicitato qualora la recensione sia stata in qualsiasi modo sollecitata, per esempio da un buono sconto.

11) Servizi di assistenza

Il Cliente potrà avere informazioni in merito ai servizi di assistenza post-vendita, accedendo alla sezione della Vetrina Virtuale "Customer Care" oppure scrivendo a customercare@artigianoinfiera.it

12) Trattamento dei dati personali

I dati del Cliente sono trattati dal venditore e dal Customer Care del venditore conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, come specificato nell'informativa fornita nell'apposita sezione [Privacy Policy - Informativa](#) ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016 (GDPR).

13) Comunicazioni

Ogni comunicazione potrà essere indirizzata al venditore contattando il Customer Care del venditore all'indirizzo e-mail customercare@artigianoinfiera.it

14) Legge applicabile e Foro Competente

Il presente contratto è disciplinato da, e deve essere interpretato alla luce delle seguenti direttive e regolamenti (nonché successive loro modifiche ed integrazioni):

- (a) la Direttiva 2011/83/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 25 ottobre 2011;
- (b) la Direttiva 1999/44/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 25 maggio 1999;
- (c) la Direttiva 2000/31/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17 luglio 2000;
- (d) la Direttiva n. 2019/2161/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 novembre 2019;

(e) con riferimento al trattamento dei dati personali, il Regolamento Europeo n. 679/2016 (GDPR).

Per quanto non previsto nelle predette direttive e regolamenti, si applicherà la legge della nazione IT, fermo restando che il consumatore non può essere privato della protezione assicurategli dalle disposizioni inderogabili della legge del luogo di sua residenza.

L'azione del consumatore contro l'altra parte del contratto può essere proposta davanti alle autorità giurisdizionali dello Stato membro in cui è domiciliata tale parte o, indipendentemente dal domicilio dell'altra parte, davanti alle autorità giurisdizionali del luogo in cui è domiciliato il consumatore. L'azione dell'altra parte del contratto contro il consumatore può essere proposta solo davanti alle autorità giurisdizionali dello Stato membro nel cui territorio è domiciliato il consumatore.

Si applicheranno le norme di cui:

(a) alla Direttiva 2011/83/UE (e succ. mod. ed integrazioni),

(b) alla Direttiva 1999/44/CE (e succ. mod. ed integrazioni),

(c) alla Direttiva 2000/31/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17 luglio 2000 (e succ. mod. ed integrazioni),

(d) alla Direttiva n. 2019/2161/UE (e succ. mod. ed integrazioni),

(e) al Regolamento Europeo n. 679/2016 (GDPR) (e succ. mod. ed integrazioni) e per quanto ivi non previsto il diritto sostanziale e processuale vigenti nel territorio della nazione in cui l'azione è stata instaurata, fermo restando che il consumatore non può essere privato della protezione assicurategli dalle disposizioni inderogabili della legge del luogo di sua residenza.

Eventuali controversie connesse all'interpretazione o esecuzione del presente contratto saranno risolte in via esclusiva (i) dal Tribunale del foro di residenza del Cliente, se cittadino di uno Stato membro dell'Unione Europea, (ii) dal Tribunale del foro competente in applicazione della legge della nazione IT, se cittadino di uno Stato che non è membro dell'Unione Europea.

Il Cliente ha altresì diritto di avvalersi della procedura di risoluzione delle controversie online disponibile su <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>